

## DEVENEZ UN BON COMMUNICANT

### Destinée à

Toutes les personnes qui souhaitent découvrir son mode de communication afin d'être en capacité de créer une relation efficiente dans son environnement professionnel et personnel

**Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.**

- Inter
- Intra

### Points forts

- Petits groupes (10 personnes maximum)
- Possibilité de formation personnalisée intra-entreprise ou individuelle
- Expertise du formateur en accompagnement individuel

### Durée de la formation

# 1 jour

7h

**SESSIONS SUR  
INSCRIPTIONS**



### Ce que vous allez apprendre :

L'objectif de cette formation est de bien comprendre votre style et celui des autres peut avoir un impact sur vos enjeux et ceux de vos organisations. En s'appuyant sur votre diagnostic individuel de communicant vous saurez faire passer vos idées et vous assurer que votre message est bien compris lors d'un échange personnel ou professionnel par une communication efficace.



# Programme de la formation

## 1. Reconnaître l'impact de son style de communication

- Les 4 styles de communication (Dominant, Influent, Stable, Conscientieux)
- Mon style de communication : identifier mes forces, éviter les pièges, s'adapter à un contexte, améliorer mes communications.
- Les clés pour bâtir une relation de complémentarité.

## 2. Interpréter le style de communication de l'autre et choisir les bons réflexes pour se faire comprendre

- La communication non verbale, la gestuelle, l'émotion, déceler le mensonge et révéler le non-dit
- Les trois dimensions d'une bonne communication : climat, processus et contenu. - Profil AVATAR

## 3. Développer des relations authentiques et saines et gagner en performance

- L'impact favorable des questions puissantes et des mots positifs dans la qualité de mes relations.
- L'amélioration de mon niveau d'écoute, inciter mes interlocuteurs à m'écouter et gagner en influence.

## Modalités

### NOTRE PARTI-PRIX PÉDAGOGIQUE

Chez **MDRH FORMATION**, nos formations sont centrées sur l'expérimentation et l'exploration de situations concrètes.

Vivre des expériences favorise l'appropriation des pratiques et l'intégration des concepts théoriques vous permettant ainsi de les adopter immédiatement dans votre environnement.

Une occasion de gagner en impact pour vous et votre organisation !

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation alterne des exposés théoriques partagés en video-projection et/ou avec un tableau blanc, et leur mise en application individuellement ou en petit groupe sur des cas pratiques au plus proche de la réalité des participants.

Un support et des modèles au format numérique et/ou papier seront remis à chaque participant.

Les échanges et le partage de bonnes pratiques sont encouragés par des activités en groupe pour favoriser l'intelligence collective.

## ÉVALUATION ET VALIDATION

### En amont de la formation

- Un questionnaire en amont du parcours permet de vous positionner et faire le point sur votre démarche actuelle et vos outils mis en place. Vous pourrez également nous partager vos besoins et attentes.

### Au cours de la formation

- Exercices pratiques, mises en situation de travail... pour valider l'appropriation et la compréhension de chaque notion abordée en formation par les participants.

### En fin de formation

- Validation des acquis : questionnaire à compléter par le stagiaire pour valider l'atteinte des objectifs,
- Une **attestation de fin de formation** reprenant les objectifs de formation est également remise aux stagiaires, signée par le formateur.
- Un **certificat de réalisation** est également remis aux stagiaires.

### Évaluation qualitative

- Afin de constamment améliorer notre offre, un questionnaire qualité est à remplir par les stagiaires à l'issue de la formation.



## VOTRE FORMATEUR

### Frédéric DERCOURT

Formateur expert en gestion d'organisation d'entreprise, management  
Dirigeant de Profitable spécialisée dans le pilotage de centres de profit du CHR

- Diplômé en Gestion d'entreprise.
- Certifié à la Méthode Lego Serious Play

Pour plus d'information sur le programme, vous pouvez le contacter  
directement au **06.81.60.55.58** ou par mail à **contact@mdrhformation.fr**

## DÉLAI D'ACCÈS

Pour les formations intra-entreprise ou individuelles, un délai de 15 jours est nécessaire pour adapter le contenu au cahier des charges spécifique de votre entreprise.

Délais d'inscription en INTER : au plus tard 15 jours avant la date de démarrage

En cas de financement par un tiers (OPCO, reconversion), merci de tenir compte des délais d'obtention de l'accord de financement.

## **INTER (regroupant différentes entreprises) - Vienne et Deux Sèvres**

- En présentiel
- Lieux de la formation et accès :
  - **2 rue des Ecoles - 86170 NEUVILLE DE POITOU** (maximum 6 personnes)
  - **34 avenue Victor Hugo – 79200 PARTHENAY** (maximum 10 personnes)
  - **Rue du Porteau - 86000 Poitiers** (maximum 10 personnes)
- Tarif net de taxe : 750 €/participant. Le déjeuner est inclus dans le prix de la formation
- La formation se déroule de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30. Accueil assuré à partir de 8h45.

## **INTRA (chez vous, rien que pour votre équipe) - Vienne et Deux Sèvres**

- En présentiel
- Dans vos locaux
- Sur devis, nous consulter
- A planifier selon vos disponibilités

## **ADAPTATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Nous sommes engagées et sensibles à l'accueil et l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes concernés, veuillez contacter **Marjorie DERCOURT** au sein de MDRH FORMATION, joignable par mail à l'adresse suivante : [contact@mdrhformation.fr](mailto:contact@mdrhformation.fr) ou par téléphone au **06 70 75 09 34** pour étudier ensemble votre situation.

## **PLUS D'INFORMATIONS**

Les fondateurs et dirigeants de **MDRH FORMATION** se tiennent à votre disposition

**Marjorie DERCOURT** - Relation client & Référente handicap au 06 70 75 09 34

**Frédéric DERCOURT** - Relation client & Gestion financière au 06 81 60 55 58

34 avenue Victor Hugo 79200 PARTHENAY

Par mail : [contact@mdrhformation.fr](mailto:contact@mdrhformation.fr)

sur notre site : [www.mdrhformation.fr](http://www.mdrhformation.fr)

Organisme de formation enregistré sous le n° 75 79 01 489 79 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine

*"La formation est l'essence de tout succès"*