

ELEVEZ VOTRE COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Destinée à

Toutes les personnes qui souhaitent développer leurs compétences de communication en situation professionnelle..

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Points forts

- Formation modélisée pour de l'individuel
- Mises en application basées sur des situations réelles
- Observation des pratiques dans l'établissement (en Intra)
- Encrage des apprentissages réparti sur plusieurs semaines

- **Inter**
- **Intra**
- **Sur mesure**

Durée de la formation

La formation s'étend sur une période de **6 à 8 semaines**, avec des sessions hebdomadaires de 2h de formation et des activités complémentaires.



Ce que vous allez apprendre :

- Adapter sa communication au profil de son interlocuteur
- Développer un comportement assertif dans ses relations interpersonnelles
- Renforcer sa capacité de persuasion pour donner de l'impact à ses idées
- S'exprimer avec aisance dans les différents types d'intervention
- Contourner les situations de blocage

SESSIONS SUR
INSCRIPTIONS



contact@mdrhformation.fr



www.mdrhformation.fr

Programme de la formation

I-IDENTIFIER MON PROFIL DE COMMUNICANT

- Quel est mon propre mode de communication ?
- Son type de profil
- Les différents profils de communication
- Les profils de mes interlocuteurs

II-S'ADAPTER AU SYSTEME DE PERCEPTION DES AUTRES

- Aider les membres de l'équipe à accéder à son propre système relationnel
- Le mode de perception de l'autre
- Repérer l'état relationnel de l'interlocuteur
- Prendre en compte l'interlocuteur et ses attentes
- Faire de son interlocuteur un allié

III- COMMUNICATION INTERPERSONNELLE & PROFESSIONNELLE

- Identifier les compétences de communication essentielles.
- Savoir écouter de manière active et développer son empathie.

IV- LA GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES

- Différencier faits / opinions / sentiments
- Savoir dire non
- Mener un entretien assertif
- Gérer les situations conflictuelles.

Modalités

NOTRE PARTI-PRIX PEDAGOGIQUE

Chez **MDRH FORMATION**, nos formations sont centrées sur l'expérimentation et l'exploration de situations concrètes.

Vivre des expériences favorise l'appropriation des pratiques et l'intégration des concepts théoriques vous permettant ainsi de les adopter immédiatement dans votre environnement.

Une occasion de gagner en impact pour vous et votre organisation !

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation alterne des exposés théoriques partagés en video-projection et/ou avec un tableau blanc, et leur mise en application individuellement ou en petit groupe sur des cas pratiques au plus proche de la réalité des participants.

Un support et des modèles au format numérique et/ou papier seront remis à chaque participant.

Les échanges et le partage de bonnes pratiques sont encouragés par des activités en groupe pour favoriser l'intelligence collective.

EVALUATION ET VALIDATION

En amont de la formation

- Un questionnaire en amont du parcours permet de vous positionner et faire le point sur votre démarche actuelle et vos outils mis en place. Vous pourrez également nous partager vos besoins et attentes.

Au cours de la formation

- Exercices pratiques, mises en situation de travail... pour valider l'appropriation et la compréhension de chaque notion abordée en formation par les participants.

En fin de formation

- Validation des acquis : questionnaire à compléter par le stagiaire pour valider l'atteinte des objectifs,
- Une **attestation de fin de formation** reprenant les objectifs de formation est également remise aux stagiaires, signée par le formateur.
- Un **certificat de réalisation** est également remis aux stagiaires.

Évaluation qualitative

- Afin de constamment améliorer notre offre, un questionnaire qualité est à remplir par les stagiaires à l'issue de la formation.



VOTRE FORMATEUR

Frédéric DERCOURT

Formateur expert en gestion d'organisation d'entreprise, management
Dirigeant de Profitable spécialisée dans le pilotage de centres de profit du
CHR

- Diplômé en Gestion d'entreprise.
- Certifié à la Méthode Lego Serious Play

Pour plus d'information sur le programme, vous pouvez le contacter
directement au **06.81.60.55.58** ou par mail à **contact@mdrhformation.fr**

DÉLAI D'ACCÈS

Pour les formations intra-entreprise ou individuelles, un délai de 15 jours est nécessaire pour adapter le contenu au cahier des charges spécifique de votre entreprise.

Délais d'inscription en INTER : au plus tard 15 jours avant la date de démarrage

En cas de financement par un tiers (OPCO, reconversion), merci de tenir compte des délais d'obtention de l'accord de financement.

ADAPTATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous sommes engagés et sensibles à l'accueil et l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes concernés, veuillez contacter **Marjorie DERCOURT** au sein de MDRH FORMATION, joignable par mail à l'adresse suivante : contact@mdrhformation.fr ou par téléphone au **06 70 75 09 34** pour étudier ensemble votre situation.

INTER (regroupant différentes entreprises) - Vienne et Deux Sèvres

- En présentiel
- Lieux de la formation et accès :
 - **2 rue des Ecoles - 86170 NEUVILLE DE POITOU** (maximum 6 personnes)
 - **34 avenue Victor Hugo – 79200 PARTHENAY** (maximum 10 personnes)
 - **Rue du Porteau - 86000 Poitiers** (maximum 10 personnes)
- Tarif net de taxe :
 - 1500 €/participant sur 6 semaines soit 12h (6 sessions de 2h)
 - 2000 €/participant sur 8 semaines soit 16h (8 sessions de 2h)
- La formation se déroule de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30. Accueil assuré à partir de 8h45.

INTRA (chez vous, rien que pour votre équipe) - Vienne et Deux Sèvres

- En présentiel
- Dans vos locaux
- Sur devis, nous consulter
- A planifier selon vos disponibilités

SUR MESURE - Vienne et Deux Sèvres

- Nous adaptons le contenu selon vos besoins
- En présentiel
- Sur devis, nous consulter

PLUS D'INFORMATIONS

Les fondateurs et dirigeants de **MDRH FORMATION** se tiennent à votre disposition

Marjorie DER COURT - Relation client & Référente handicap au 06 70 75 09 34

Frédéric DER COURT - Relation client & Gestion financière au 06 81 60 55 58

34 avenue Victor Hugo 79200 PARTHENAY

Par mail : contact@mdrhformation.fr

sur notre site : www.mdrhformation.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 75 79 01 489 79 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine

"La formation est l'essence de tout succès"