

RÉSOLVEZ DES PROBLÈMES COMPLEXES

Destinée à

Toute personne désireuse de renforcer les compétences individuelles et collectives nécessaires à la résolution de problèmes complexes, tout en soutenant les stratégies d'innovation et de croissance à long terme des organisations.

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

- Inter
- Intra

Points forts

- Méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY®
- Analyse de situations concrètes
- Possibilité de formation personnalisée intra-entreprise

Durée de la formation

2 jours

14 h

SESSIONS SUR INSCRIPTIONS



Ce que vous allez apprendre :

- Améliorer la capacité à analyser les problèmes complexes
- Identifier les parties prenantes impliquées dans le problème ou concernées par la solution
- Synthétiser et prioriser les attentes clients
- Renforcer la collaboration et la communication interpersonnelle
- Impliquer les acteurs dans la mise œuvre
- Améliorer la prise de décision



Programme de la formation

Révolutionnez vos compétences pour catalyser l'innovation organisationnelle et stimuler une croissance à long terme

- Comprendre le problème
- Établir la cartographie des acteurs
- Identifier les attentes clients/ usagers
- S'aligner sur les racines du problème
- Identifier des pistes d'amélioration: créativité/ idéation
- Tester et sélectionner les idées
- Etablir un plan d'action
- Embarquer les acteurs dans sa mise en œuvre

Modalités

NOTRE PARTI-PRIX PÉDAGOGIQUE

Chez **MDRH FORMATION**, nos formations sont centrées sur l'expérimentation et l'exploration de situations concrètes.

Vivre des expériences favorise l'appropriation des pratiques et l'intégration des concepts théoriques vous permettant ainsi de les adopter immédiatement dans votre environnement.

Une occasion de gagner en impact pour vous et votre organisation !

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation alterne des exposés théoriques partagés en video-projection et/ou avec un tableau blanc, et leur mise en application individuellement ou en petit groupe sur des cas pratiques au plus proche de la réalité des participants.

Un support et des modèles au format numérique et/ou papier seront remis à chaque participant.

Les échanges et le partage de bonnes pratiques sont encouragés par des activités en groupe pour favoriser l'intelligence collective.

ÉVALUATION ET VALIDATION

En amont de la formation

- Un questionnaire en amont du parcours permet de vous positionner et faire le point sur votre démarche actuelle et vos outils mis en place. Vous pourrez également nous partager vos besoins et attentes.

Au cours de la formation

- Exercices pratiques, mises en situation de travail... pour valider l'appropriation et la compréhension de chaque notion abordée en formation par les participants.

En fin de formation

- Validation des acquis : questionnaire à compléter par le stagiaire pour valider l'atteinte des objectifs,
- Une **attestation de fin de formation** reprenant les objectifs de formation est également remise aux stagiaires, signée par le formateur.
- Un **certificat de réalisation** est également remis aux stagiaires.

Évaluation qualitative

- Afin de constamment améliorer notre offre, un questionnaire qualité est à remplir par les stagiaires à l'issue de la formation.

VOS FORMATRICES



Stéphanie FOELL

Experte en **management de l'Innovation et en déploiement de stratégies novatrices**, 14 ans d'expérience chez adidas France (Marketing, Retail et Business Développement) et diplômée d'un eMBA sur l'innovation et la RSE. Facilitatrice certifiée à la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®

Intervention **France entière**

Pour plus d'information sur le programme, vous pouvez la contacter directement au **06 83 46 07 80** ou par mail à **contact@mdrhformation.fr**



Mélanie TELLAA

Experte en **management stratégique**, formée à l'université Panthéon Assas et à l'école des cadres dirigeants de la protection sociale (EN3S). Facilitatrice certifiée à la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®

Intervention **France entière**

Pour plus d'information sur le programme, vous pouvez la contacter directement au **06 31 43 63 21** ou par mail à **contact@mdrhformation.fr**

DÉLAI D'ACCÈS

Pour les formations intra-entreprise ou individuelles, un délai de 15 jours est nécessaire pour adapter le contenu au cahier des charges spécifique de votre entreprise.

Délais d'inscription en INTER : au plus tard 15 jours avant la date de démarrage

En cas de financement par un tiers (OPCO, FAF...), merci de tenir compte des délais d'obtention de l'accord de financement.

INTER (regroupant différentes entreprises)

- En présentiel, de 6 à 16 participants
- Lieux de la formation et accès
 - Paris
 - Toulouse
 - Bordeaux
 - Nancy
 - Strasbourg
- Tarif net de taxe : 1300 €/participant. Le déjeuner est inclus dans le prix de la formation
- La formation se déroule de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30. Accueil assuré à partir de 8h45.

INTRA (chez vous, rien que pour votre équipe) - France entière

- En présentiel, de 6 à 16 participants
- Dans vos locaux
- Sur devis, nous consulter
- A planifier selon vos disponibilités

ADAPTATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous sommes engagés et sensibles à l'accueil et l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes concernés, veuillez contacter **Marjorie DERCOURT** au sein de MDRH FORMATION, joignable par mail à l'adresse suivante : contact@mdrhformation.fr ou par téléphone au **06 70 75 09 34** pour étudier ensemble votre situation.

PLUS D'INFORMATIONS

Les fondateurs et dirigeants de **MDRH FORMATION** se tiennent à votre disposition

Marjorie DERCOURT - Relation client & Référente handicap au 06 70 75 09 34

Frédéric DERCOURT - Relation client & Gestion financière au 06 81 60 55 58

34 avenue Victor Hugo 79200 PARTHENAY

Par mail : contact@mdrhformation.fr

sur notre site : www.mdrhformation.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 75 79 01 489 79 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine

"La formation est l'essence de tout succès"