

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES EN COMMUNICATION

Cette formation s'adresse

A un large éventail de professionnels qui souhaitent améliorer leurs compétences en communication et renforcer leur efficacité au sein de leur équipe

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Points forts

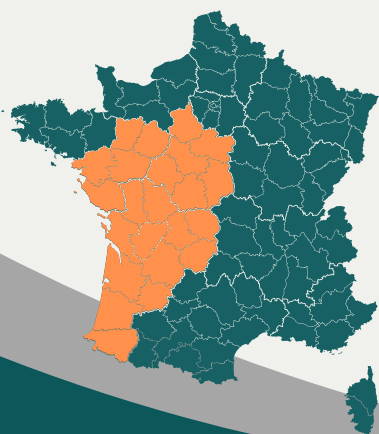
- Approche personnalisée
- Méthodes interactives et ludiques
- Positionnement dans l'équipe



Durée de la formation

1 jour - 7h

INTRA/INTER



Ce que vous allez apprendre :

- Bien communiquer avec ses collègues et avoir des échanges positifs et constructifs, nécessite un certain savoir-faire relationnel qui s'acquiert et se développe.
- Apprendre à s'exprimer avec clarté, à transmettre les informations de façon efficace, d'adapter les techniques de communication à son interlocuteur mais surtout de développer son écoute pour mieux comprendre.

Programme de formation

"Boostez vos compétences en communication et transformez vos interactions professionnelles !
Rejoignez notre formation pour devenir un maître de la communication, capable de s'adapter à toutes les situations et à tous les interlocuteurs.

Développez votre profil DISC, découvrez les perceptions de vos collègues, et apprenez à collaborer harmonieusement dans votre équipe grâce à des activités interactives et engageantes comme la méthode Lego Serious Play.

Ne manquez pas cette opportunité unique de perfectionner vos compétences et de renforcer votre rôle au sein de votre organisation !"

Identifier mon profil de communicant

- Le profil DISC
- Son type de profil
- Les différents profils de communication
- Les profils de mes interlocuteurs

FEEDBACK PERSONNALISE : à chacun son profil

S'adapter au système de perception des autres

- Aider les membres de l'équipe à accéder à son propre système relationnel
- Le mode de perception de l'autre
- Repérer l'état relationnel de l'interlocuteur
- La prise en compte de l'interlocuteur et de ses attentes
- Faire de son interlocuteur un allié

ACTIVITE : « Fenêtre de Johari »

Apprendre à se positionner dans l'équipe

- Identifier son propre rôle dans le groupe
- Définir les défis à relever par l'équipe
- Place du groupe dans son environnement (service, entreprise, projet)
- Objectifs et échéances
- Compétences et expériences à partager

JEU DE RÔLE : « Projet Bricks ! »



Le programme indiqué est donné à titre indicatif. Le formateur pourra adapter son contenu et ses modalités pédagogiques en fonction des attentes et des besoins des stagiaires.

NOTRE PARTI-PRIS PÉDAGOGIQUE

Chez **MDRH FORMATION**, nos formations sont centrées sur l'expérimentation et l'exploration de situations concrètes.

Vivre des expériences favorise l'appropriation des pratiques et l'intégration des concepts théoriques vous permettant ainsi de les adopter immédiatement dans votre environnement.

Une occasion de gagner en impact pour vous et votre organisation !

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Théorie et Pratique : Chaque module alterne entre apports théoriques et exercices pratiques.
- Études de cas : Utilisation de cas concrets pour illustrer les concepts.
- Mises en situation : Jeux de rôle et simulations pour ancrer les compétences.
- Feedback personnalisé : Retour constructif pour chaque participant afin de favoriser l'amélioration continue.

ÉVALUATION ET VALIDATION

En amont de la formation

- Un questionnaire en amont du parcours permet de vous positionner et faire le point sur votre démarche actuelle et vos outils mis en place. Vous pourrez également nous partager vos besoins et attentes.

Au cours de la formation

- Exercices pratiques, mises en situation de travail... pour valider l'appropriation et la compréhension de chaque notion abordée en formation par les participants.

En fin de formation

- Un **certificat de réalisation** est également remis aux stagiaires.

Évaluation qualitative

- Afin de constamment améliorer notre offre, un questionnaire qualité est à remplir par les stagiaires à l'issue de la formation.

Suivi post-formation : Évaluation à froid et mise en œuvre des compétences dans la pratique professionnelle



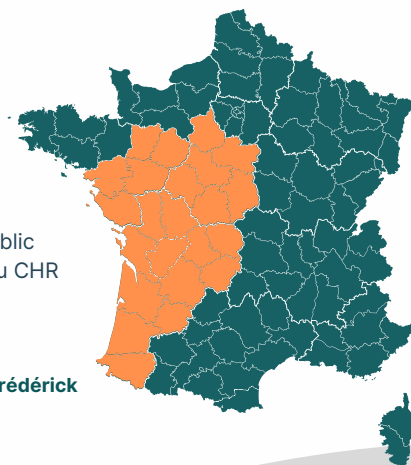
VOTRE FORMATEUR

FRÉDÉRIC DERCOURT

Formateur expert en gestion d'organisation d'entreprise, management
Formateur expert en techniques de présentation et prise de parole en public
Dirigeant de Profitable spécialisé dans le pilotage de centres de profit du CHR
Co fondateur de MDRH FORMATION

- Diplômé en Gestion d'entreprise.
- Facilitateur certifiée à la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®

Pour plus d'information sur le programme, contactez nous par mail et sollicitez **Frédéric**



DÉLAI D'ACCÈS

Pour les formations intra-entreprise ou individuelles, un délai de 15 jours est nécessaire pour adapter le contenu au cahier des charges spécifique de votre entreprise.

Délais d'inscription en INTER : au plus tard 15 jours avant la date de démarrage

En cas de financement par un tiers (OPCO, FAF...), merci de tenir compte des délais d'obtention de l'accord de financement.

INTER (regroupant différentes entreprises)

- En présentiel, minimum 3 et maximum 10 personnes/session
- Tarif net de taxe : 770 €/participant. **Le déjeuner est inclus dans le prix de la formation**
- La formation se déroule de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

En INTER : nous pouvons vous accueillir sur les régions de la Nouvelle Aquitaine, Pays de la Loire, Centre Val de Loire

INTRA (chez vous, rien que pour votre équipe)

- En présentiel, 10 personnes maximum
- Dans vos locaux
- Sur devis, nous consulter
- A planifier selon vos disponibilités

En INTRA : nous intervenons sur les régions de la Nouvelle Aquitaine, Pays de la Loire, Centre Val de Loire

ADAPTATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous sommes engagés et sensibles à l'accueil et l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes concernés, veuillez contacter **Marjorie DERCOURT**, joignable par mail à l'adresse suivante :

contact@mdrhformation.fr ou par téléphone au **06 70 75 09 34**.

PLUS D'INFORMATIONS

Les fondateurs et dirigeants de **MDRH FORMATION** se tiennent à votre disposition



Marjorie Dercourt

Relation client & Référente handicap

06 70 75 09 34

Frédéric Dercourt

Relation client & Gestion financière

06 81 60 55 58

34 avenue Victor Hugo
79200 PARTHENAY
contact@mdrhformation.fr

www.mdrhformation.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 75 79 01 489 79 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine

"La formation est l'essence de tout succès"