

RÉSOLVEZ DES PROBLÈMES COMPLEXES

Cette formation s'adresse

Aux dirigeants, managers et équipes cherchant à améliorer leurs capacités à analyser, comprendre et résoudre des problèmes complexes. Elle est idéale pour ceux qui souhaitent renforcer leurs compétences en innovation, en prise de décision stratégique et en collaboration interpersonnelle.

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Points forts

- Approche holistique
- Méthodologie interactive
- Experts en management stratégique et en innovation
- Suivi personnalisé



Durée de la formation

2 jours - 14h

INTRA/INTER

Ce que vous allez apprendre :

- Améliorer la capacité à analyser les problèmes complexes
- Identifier les parties prenantes impliquées dans le problème ou concernées par la solution
- Synthétiser et prioriser les attentes clients
- Renforcer la collaboration et la communication interpersonnelle
- Impliquer les acteurs dans la mise œuvre
- Améliorer la prise de décision



Programme de formation

"Naviguez avec assurance dans la complexité : Développez des compétences robustes pour décortiquer, analyser et résoudre les défis les plus ardues de votre organisation."

Comprendre le problème

- Définir la nature du problème
- Évaluer la complexité du problème
- Définir son périmètre

Établir la cartographie des acteurs

- Identifier les parties prenantes
- Comprendre leurs interactions avec le(s) problème(s)
- Identifier les attentes clients/usagers

Recueillir le feedback et les données clients/usagers

- Cartographier les besoins et attentes des usagers
- S'aligner sur les racines du problème
- Identifier les causes du problème

S'aligner sur une vision partagée

- Identifier des pistes d'amélioration : créativité/idéation
- Utiliser des techniques de créativité

Tester et sélectionner les idées

- Réaliser un prototypage rapide et tester des concepts
- Sélectionner des idées basées sur des critères définis comme l'alignement stratégique

Établir un plan d'action

- Organiser les actions à mettre en œuvre
- Identifier les actions séquentielles et les actions synchrones
- Définir des priorités d'action

Embarquer les acteurs dans sa mise en œuvre

- Identifier les acteurs clés d'une solution opérationnelle
- Formaliser sa vision
- Communiquer un message clair
- Contrer les objections

Après la formation – Option ad'hoc :

- Suivre la mise en œuvre du plan d'action

Le programme indiqué est donné à titre indicatif. Le formateur pourra adapter son contenu et ses modalités pédagogiques en fonction des attentes et des besoins des stagiaires.

Modalités

NOTRE PARTI-PRIS PÉDAGOGIQUE

Chez **MDRH FORMATION**, nos formations sont centrées sur l'expérimentation et l'exploration de situations concrètes.

Vivre des expériences favorise l'appropriation des pratiques et l'intégration des concepts théoriques vous permettant ainsi de les adopter immédiatement dans votre environnement.

Une occasion de gagner en impact pour vous et votre organisation !

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques et concepts : Discours structuré
- Méthode participative et constructive : Techniques d'animation basées sur le vécu, les attentes et les problématiques concrètes des stagiaires
- Co-construction : Utilisation de la méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY® pour partager du savoir et des idées au sein du groupe

ÉVALUATION ET VALIDATION

En amont de la formation

- Un questionnaire en amont du parcours permet de vous positionner et faire le point sur votre démarche actuelle et vos outils mis en place. Vous pourrez également nous partager vos besoins et attentes.

Au cours de la formation

- Exercices pratiques, mises en situation de travail... pour valider l'appropriation et la compréhension de chaque notion abordée en formation par les participants.

En fin de formation

- Validation des acquis : questionnaire à compléter par le stagiaire pour valider l'atteinte des objectifs,
- Un **certificat de réalisation** est également remis aux stagiaires.

Évaluation qualitative

- Afin de constamment améliorer notre offre, un questionnaire qualité est à remplir par les stagiaires à l'issue de la formation.

Suivi post-formation : Évaluation à froid et mise en œuvre des compétences dans la pratique professionnelle



VOTRE FORMATRICE

Stéphanie FOELL

Experte en management de l'Innovation et en déploiement de stratégies novatrices, 14 ans d'expérience chez adidas France (Marketing, Retail et Business Développement) et diplômée d'un eMBA sur l'innovation et la RSE. Facilitatrice certifiée à la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®

Pour plus d'information sur le programme, contactez nous par mail et sollicitez **Stéphanie**



VOTRE FORMATRICE

Mélanie TELLAA

Experte en management stratégique, formée à l'université Panthéon Assas et à l'école des cadres dirigeants de la protection sociale (EN3S). Facilitatrice certifiée à la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®

Pour plus d'information sur le programme, contactez nous par mail et sollicitez **Mélanie**



DÉLAI D'ACCÈS

Pour les formations intra-entreprise ou individuelles, un délai de 15 jours est nécessaire pour adapter le contenu au cahier des charges spécifique de votre entreprise.

Délais d'inscription en INTER : au plus tard 15 jours avant la date de démarrage

En cas de financement par un tiers (OPCO, FAF...), merci de tenir compte des délais d'obtention de l'accord de financement.

INTER (regroupant différentes entreprises)

- En présentiel, minimum 6 à 16 personnes maximum
- Tarif net de taxe : 1470 €/participant. **Le déjeuner est inclus dans le prix de la formation**
- La formation se déroule de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

En INTER : nous pouvons vous accueillir partout en France métropolitaine, à l'exception de la Corse.

INTRA (chez vous, rien que pour votre équipe)

- En présentiel, minimum 6 à 16 personnes maximum
- Dans vos locaux
- Sur devis, nous consulter
- A planifier selon vos disponibilités

En INTRA : nous intervenons partout en France métropolitaine, à l'exception de la Corse.

ADAPTATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous sommes engagés et sensibles à l'accueil et l'accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes concernés, veuillez contacter **Marjorie DERCOURT**, joignable par mail à l'adresse suivante :

contact@mdrhformation.fr ou par téléphone au **06 70 75 09 34**.

PLUS D'INFORMATIONS

Les fondateurs et dirigeants de **MDRH FORMATION** se tiennent à votre disposition



Marjorie Dercourt

Relation client & Référente handicap

06 70 75 09 34

Frédéric Dercourt

Relation client & Gestion financière

06 81 60 55 58

34 avenue Victor Hugo
79200 PARTHENAY
contact@mdrhformation.fr

www.mdrhformation.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 75 79 01 489 79 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine

"La formation est l'essence de tout succès"